

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВНИМАНИЕ! Перед тем как Вы продолжите оформление договора страхования (полиса), регистрацию в Личном кабинете клиента ООО «СК «Ренессанс Жизнь», иные действия, связанные с использованием официального сайта ООО «СК «Ренессанс Жизнь», а также иных информационных ресурсов, владельцем которых является ООО «СК «Ренессанс Жизнь», расположенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в домене renlife.ru и его поддоменах, мобильном приложении, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями настоящего Пользовательского Соглашения. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Пользовательского Соглашения, пожалуйста, не проставляйте в соответствующих местах отметку о согласии, которая будет означать Ваше полное согласие и безоговорочное принятие условий настоящего Пользовательского Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Пользовательское Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом 2 данного Пользовательского Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское Соглашение является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», лицензии Банка России СЖ № 3972 от 11 мая 2017 года, СЛ № 3972 от 11 мая 2017 года, адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д.7, стр.22, этаж 4, пом.13, ком.11, телефон 8-495-981-29-81, официальный сайт: www.renlife.ru, электронная почта: client@renlife.ru (далее – Страховщик), адресованной дееспособным физическим лицам (далее – Клиенты), воспользоваться услугами, предоставляемыми Страховщиком по заключению договоров страхования на условиях страхования, в том числе размещенных на сайте Страховщика.

Акцептуя настоящее Пользовательское Соглашение, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе, а также о третьих лицах, в интересах / в пользу которых Вы желаете заключить договор (далее – третьи лица), по запрашиваемым вопросам, в том числе предлагаемым на страницах информационных ресурсов, расположенных в домене renlife.ru и его поддоменах, мобильном приложении. Вы подтверждаете, что согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных Страховщиком Вами получено в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Данным Соглашением Вы берете на себя ответственность за достоверность предоставленных сведений, в том числе введенных на страницах информационных ресурсов, расположенных в домене renlife.ru и его поддоменах, мобильном приложении, и содержащих персональные данные, данные документа, удостоверяющего личность и других сведений. Страховщик не несет ответственность за достоверность и корректность сообщенных Вами сведений. При предоставлении недостоверных сведений, все риски, в том числе связанные с невозможностью предоставления услуг, вызванные предоставлением недостоверных сведений в полном объеме, возлагаются на Вас.

Продолжая использовать официальный сайт Страховщика, мобильное приложение, Вы даёте согласие на обработку, в т.ч. с помощью метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика, пикселей, скриптов и иных аналогичных по функционалу счетчиков рекламных систем партнеров Страховщика, ваших пользовательских данных: файлов cookie, ip-адреса пользователя, id пользователя, сведений о местоположении, типе устройства, времени посещения страницы, сведениях о ресурсах сети Интернет, с которых были совершены переходы на официальный сайт

Страховщика, мобильное приложение и сведения о действиях пользователей на официальном сайте Страховщика, мобильном приложении и взаимодействии с кампаниями персонализации.

Обработка представляет собой предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных, и осуществляется Страховщиком и партнерами Страховщика в целях полноценного функционирования сайта, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров, а также, с целью управления размещением рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Если вы не хотите, чтобы ваши данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте использование файлов cookie в своём браузере.

Политика ООО «СК «Ренессанс Жизнь» в области обработки и обеспечения безопасности персональных в актуальном состоянии размещена на официальном сайте Страховщика.

Настоящим Клиент и Страховщик (далее также – Стороны) достигли соглашения об использовании в документах, оформляемых при заключении, изменении и исполнении договора страхования факсимильного воспроизведения печати и подписи представителя Страховщика с помощью средств механического или иного копирования с использованием клише, усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика и простой электронной подписи Клиента физического лица и признают документы, подписанные (заверенные) указанным способами, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному оригинальной печатью.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ.

2.1. Акцептом условий Пользовательского Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- предоставление Страховщику запрашиваемых сведений, в том числе путем заполнения форм на сайте, мобильном приложении и иных ресурсах Страховщика;
- ознакомление с условиями настоящего Пользовательского Соглашения и проставлением отметки о согласии на официальном сайте Страховщика.

Акцепт условий настоящего Пользовательского Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Срок акцепта условий настоящего Пользовательского Соглашения не ограничен.

2.3. Настоящее Пользовательское Соглашение заключено на неопределенный срок.

2.4. Акцептом настоящего Пользовательского Соглашения Клиент признает и подтверждает:

- свое согласие, согласие лица, уполномоченным представителем которого является Клиент и согласие третьих лиц на обработку Страховщиком персональных данных на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением, при этом Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

- что электронные и бумажные документы, получаемые и передаваемые при заключении, изменении и исполнении договора страхования и подписанные от имени Страховщика путем факсимильного воспроизведения печати и подписи представителя Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (заверенному оригинальной печатью);

- что электронные документы (в т.ч. согласие на раскрытие Страховщику информации, содержащейся в бюро кредитных, страховых историй), получаемые и передаваемые при заключении, изменении и исполнении договора страхования в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Клиента – физического лица признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Ключом является сочетание двух элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является ФИО, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность Клиента, а паролем ключа – уникальная последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов (далее – код), который Клиент получает в sms-сообщении, отправленном на абонентский номер мобильного телефона, зарегистрированный в сети сотовой связи, или в письме на адрес электронной почты указанных им, в том числе на страницах информационных ресурсов, расположенных в домене renlife.ru и его поддоменах, мобильном приложении. Клиент подписывает электронные документы простой электронной подписью путем указания кода, при условии успешного прохождения Клиентом процедуры аутентификации (процедуры подтверждения принадлежности простой электронной подписи Клиенту). Аутентификация осуществляется путем сопоставления идентификатора и кода с информацией, содержащейся в информационных системах (базах данных).

Простая электронная подпись Клиента не формируется при непрохождении процедуры аутентификации;

- что ответственность за соблюдение конфиденциальности ключа простой электронной подписи несет лицо, создающее и (или) использующее ключ простой электронной подписи. Операторы выдачи ключа обязаны обеспечивать конфиденциальность ключа, Клиент обязан хранить в тайне ключ и принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности третьими лицами.

- свое согласие, согласие лица, уполномоченным представителем которого является Клиент, согласие третьих лиц поручить обработку персональных данных иным лицам, указанным на официальном сайте страховщика, с которыми у Страховщика есть соглашение, обязывающее такое лицо соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных, бюро кредитных, бюро страховых историй, лицам, участвующим в переговорах о заключении, изменении и исполнении договора страхования, в целях:

1. Подготовки, формирования, заключения, информационного сопровождения (с помощью любых средств связи) и исполнения Договора;

2. Продвижения товаров, работ, услуг, проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путём осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, телефонной связи, sms-сообщений, по сети Интернет, в том числе электронной почты, личного кабинета на официальном сайте, мобильного приложения (далее – продвижение услуг);

3. Осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед третьими лицами: агентами, перестраховочными организациями, сервисными и иными компаниями (список размещен на официальном сайте Страховщика) при поручении обработки ПДн этим лицам и в рамках, заключенных с ними договоров в связи с подготовкой, формированием, заключением, информационным сопровождением (с помощью любых средств связи) и исполнением Договора, а также продвижением услуг.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть частично или полностью отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Страховщика. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, документ,

подтверждающий полномочия представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Клиент обязуется уведомить Страховщика об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности, рабочего адреса), перемене имени, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты произошедших изменений, обратившись в офис Страховщика (к представителю Страховщика) лично с соответствующим заявлением, если иной порядок не установлен настоящими Общими условиями. Страховщик не несет ответственности за неполучение Клиентом информации/документов (в том числе содержащих конфиденциальные сведения) либо получение их неуполномоченным лицом в случае несвоевременного предоставления Клиентом своих изменившихся контактных данных, либо при предоставлении Клиентом неверных контактных данных. Страховщик вправе в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные подобные функции, возложенные на Страховщика действующим законодательством Российской Федерации, включая функции внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма. При этом Страховщик вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно представлять Страховщику необходимые сведения, указанные документы и пояснения, которые необходимы для обновления сведений по идентификации Клиента, а также направлять в уполномоченные органы, как по их запросам, так и путем включения информации в отчетность Страховщика, направляемую в уполномоченные органы.

3. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ПОЛУЧЕНИЕ СТРАХОВЩИКОМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ) СВЕДЕНИЙ ИЗ БЮРО КРЕДИТНЫХ, СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ.

В соответствии с п.9 ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» согласие Клиента на раскрытие ООО «СК «Ренессанс Жизнь» информации, содержащейся о Клиенте в бюро кредитных, страховых историй дается в виде электронного документа с момента его подписания простой электронной подписью и действует в течение срока, предусмотренного действующим законодательством, в целях проверки сведений, указанных в договоре страхования и (или) получения информации о Клиенте.

Подписанием простой электронной подписью является указание кода, при условии успешного прохождения Клиентом процедуры аутентификации, в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским Соглашением.